

WEBINAIRE #6

1^{er} DÉCEMBRE 2023

LA RÉCUPÉRATION DES EAUX PLUVIALES DANS LES PROJETS D'AMÉNAGEMENT





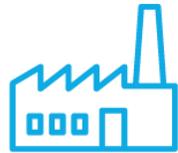
RÉALISATIONS ET TÉMOIGNAGES

CAMPAGNE DE DÉRACCORDEMENT DES EAUX PLUVIALES AUPRÈS DES PARTICULIERS

OGET Mélisande – SDEA (Syndicat des Eaux et de l'Assainissement Alsace-Moselle)

LE SYNDICAT DES EAUX ET DE L'ASSAINISSEMENT ALSACE-MOSELLE

Quatre compétences pour répondre aux besoins en eau des territoires sur les départements d'Alsace et de Moselle



737
communes



6 500 km
de cours d'eau



11 500 km
de réseaux d'eau
et d'assainissement



1 070 000
habitants



Un patrimoine très étendu et hétérogène

Un travail partenarial ancré sur le territoire

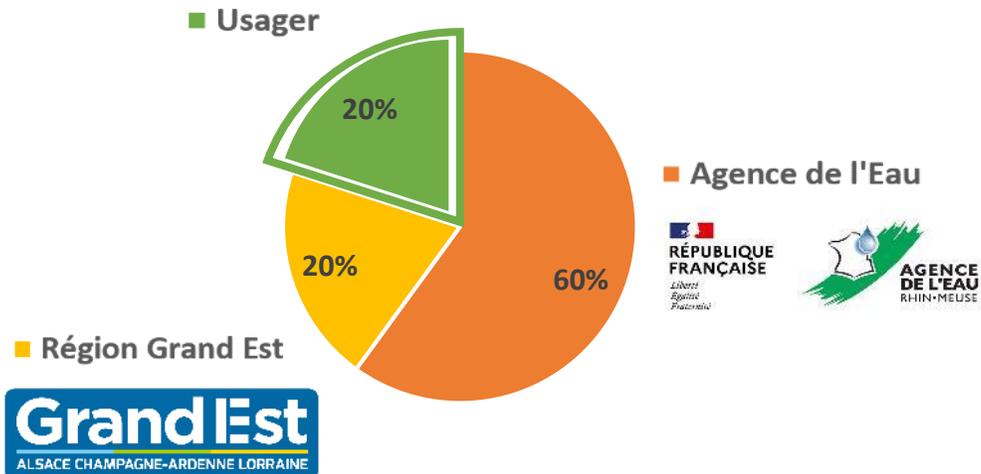


OPERATION DE DÉRACCORDEMENT AUPRÈS DES PARTICULIERS

Mise à disposition de cuves subventionnées ...

... si déraccordement de la gouttière

Répartition du prix de la cuve



DEPUIS 2016

Mise en place d'un accord-cadre

4 opérations supplémentaires

1 accompagnement

2016

2019

2022

2024

2026

Appel à projet AERM

379 cuves

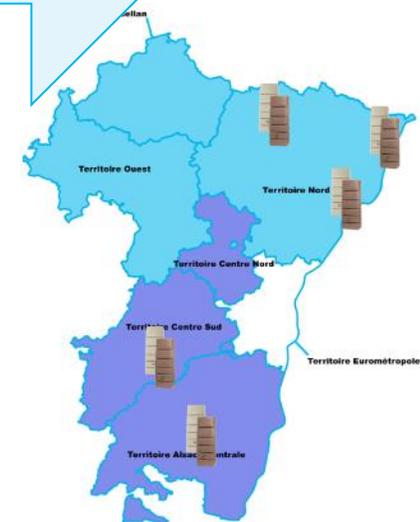
→ 3500 m² déracordés



Relance de l'opération

2022-2023 : 100 cuves

→ 5300 m² déracordés



RÉALISATIONS ET TÉMOIGNAGES

ORGANISATION 3 PHASES RENOUVELÉES SUR 3 ANS

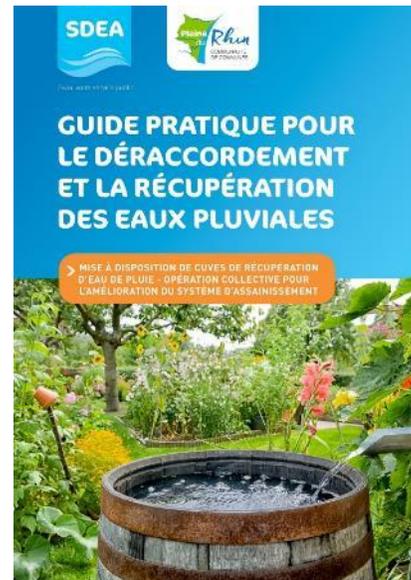
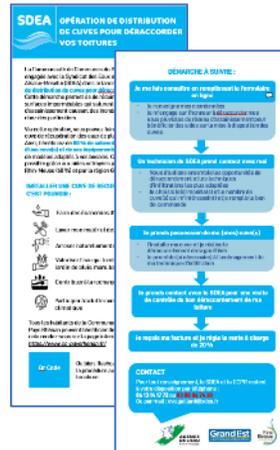
1 Concertation

Définition des enjeux et répartitions des missions entre la collectivité et le SDEA



2 Communication

Réalisation des supports de communication (Affichage, Guide, Réunion publique, etc.)



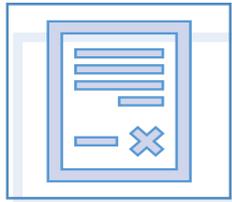
3 Opération

Accompagnement des particuliers avec visite de la parcelle



RÉALISATIONS ET TÉMOIGNAGES

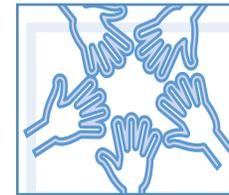
RETOUR D'EXPÉRIENCE MOYENS HUMAINS



Administratif



Communication



Accompagnement



Logistique

Phase concertation et lancement :
4 jours au début de l'opération

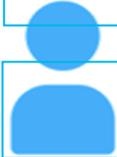
Phase de communication :
4 jours tous les ans

Phase opérationnelle :
4h par cuve distribuée

Réflexion sur l'optimisation des missions

Renouvellement
d'opération sur
19 communes pour
18000 habitants

QUELLES AUTRES MODALITES D'OPERATION ? / MOYENS HUMAINS



Phase opérationnelle : 4h / cuve distribuée

1. Quel accompagnement ?

- Individuel (ex. visites diagnostiques)
- Collectif (ex. ateliers)
- Aucun accompagnement

+ Réflexion sur la prise de rendez-vous

2. Quelle distribution ?

- Au fil des demandes :
 - tous les jours
 - créneaux fixes limités
- Ponctuelle (ex. 2 fois par an)

3. Quel contrôle ?

(si obligation de déracorder)

- Contrôle sur place
- Contrôle via photo
- Contrôle systématique
- Contrôle aléatoire

4. Quel suivi ?

Facturation, Relance, Surfaces déracordées, etc.

QUELLES AUTRES MODALITES D'OPERATION ? / HUMAIN & FINANCIER

Comment aider le particulier ?

- € - L'achat de la cuve
- Les travaux de déraccordement
- Personne - Conseils / études

Qui peut aider au financement ?

- € - L'Agence de l'Eau Rhin-Meuse
- La Région Grand Est
- La Collectivité

- AERM / RGE
- AERM / RGE + Collectivité
- Collectivité

Sous quelles modalités ?

Marché porté par la collectivité

Fourniture & services

Travaux sous commande publique



Modalités au choix de la collectivité

- Montant fixe par cuve (ex. 20€ par cuve)
- Montant fixe par catégorie de cuves (ex. 20€ cuve 300L, 40€ cuve 1000L)
- % de l'achat des cuves (avec ou sans plafond) (ex. 40% plafonné à 50€)
- % des travaux de déraccordement (avec ou sans plafond) (ex. 40% plafonné à 200€ ou à 10€/m² déraccordé)
- ...

SCENARIOS POSSIBLES

Collectivité A



- ~~Marché public~~
→ budget de la collectivité
(ex. remboursement sur facture)



- Communication : campagne de sensibilisation
- Pas de diagnostic
- Pas de contrôle

Collectivité B



- Mise en place d'un marché public
→ Aides de l'AERM et/ou de la RGE



- Communication : campagne de sensibilisation
- Pas de diagnostic individuel, mise en place d'ateliers
- Contrôles aléatoires

RÉALISATIONS ET TÉMOIGNAGES

RETOUR D'EXPÉRIENCE AVIS DES PARTICULIERS

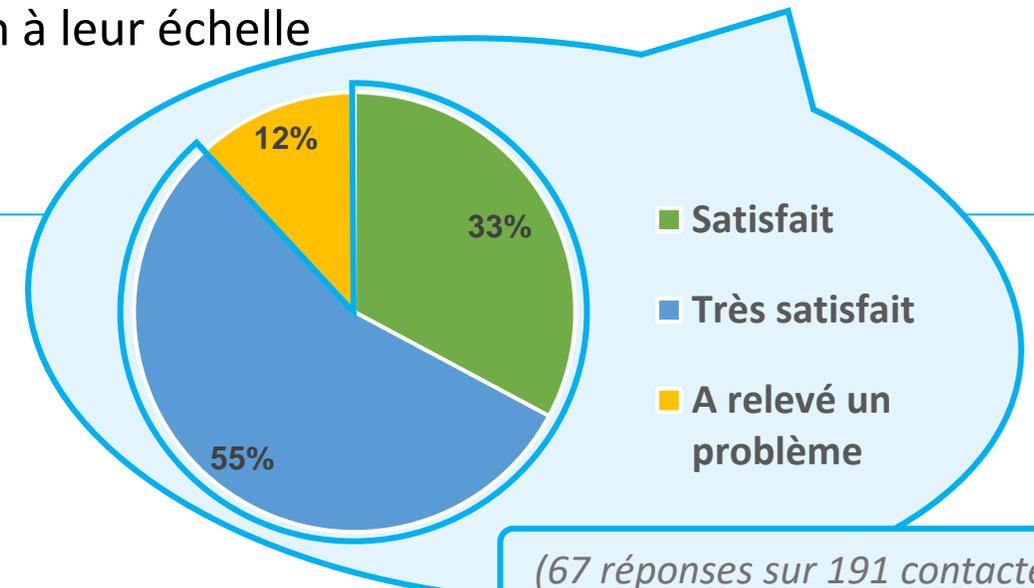
- Freins des particuliers

- Travaux de déraccordement à leur charge (technique et financière)
- Pas le souhait ou la possibilité technique de se déraccorder

- Motivations des particuliers

- Sensibilité au changement climatique, volonté d'action à leur échelle
- Prise de conscience de la valeur de cette ressource
- Possibilité de diminuer leur facture d'eau potable

2021 : Enquête sur la
satisfaction des usagers



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

